Asociația de Ecoturism din România
Tel./Fax: +40 368 441 084
str. Lungă, nr. 175
Brașov 500051

info@eco-romania.ro
www.eco-romania.ro
www.asociatia-aer.ro

Ghid pentru procedura de evaluare în cadrul sistemului de certificare în ecoturism

„ECO-ROMÂNIA”

ECO-ROMANIA
CERTIFIED BY AER

Sistemul de certificare în ecoturism „Eco-România” a fost elaborat de Asociația de Ecoturism din România (AER) cu sprijin din partea Fundaţiei pentru Parteneriat, Agenţiei Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) şi Fundaţiei Doen – Olanda, în perioada 2005 – 2007.

Acest ghid prezintă în detaliu procedura de evaluare a produselor turistice ce pot fi evaluate în cadrul sistemului de certificare.

Asociația de Ecoturism din România
Tel./Fax: +40 368 441 084
str. Lungă, nr. 175
Brașov 500051

info@eco-romania.ro
www.eco-romania.ro
www.asociatia-aer.ro

Sistemul de Certificare în Ecoturism „ECO-ROMÂNIA”

Sistemul de certificare în ecoturism a fost creat ca un mecanism pentru recunoașterea conformării produselor ecoturistice dezvoltate de agenții tur-operatoare și structuri de cazare la cerințele principiilor de conservare a naturii, de dezvoltare durabilă a comunităților locale și de punere în valoare a resurselor naturale și culturale.

Sistemul nu are caracter obligatoriu, el bazându-se pe participarea voluntară din partea beneficiarilor săi.

Sistemul de certificare operează cu un **set de criterii** împărțite în două categorii:

- **Criterii de bază.** Ele reprezintă normele de bază care sunt obligatoriu de îndeplinit de produsul supus certificării pentru a putea fi continuată evaluarea.
- **Criterii complementare.** Sunt normele care finalizează evaluarea unui produs ca fiind ecoturistic. În afara îndeplinirii criteriilor de bază, îndeplinirea a minim 50% dintre criteriile complementare certifică produsul ca fiind conform cu principiile de ecoturism.

Pentru a obține certificarea în ecoturism, produsul trebuie să îndeplinească toate criteriile de bază plus 50% dintre criteriile complementare aplicabile produsului.

Ce produse pot fi certificate?

- Programe turistice (tururi) oferite de agenții de turism licențiate sau ghizi și care includ cel puțin o noapte de cazare și au maxim 15 clienți pe ghid.
- Unități de cazare, cum ar fi pensiuni turistice (maxim 15 camere, totalizând nu mai mult de 60 de locuri) și alte structuri de primire turistică autorizate în baza legislației în vigoare cu maxim 25 de spații de cazare (prin spații de cazare se înțelege camere, bungalouri, locuri de cort, rulote etc).

Procedura de certificare:

Pasul I: Citiți ghidul de procedură pentru înțelegerea pașilor ce trebuie parcurși pentru obținerea certificatului de bune practici în ecoturism Eco-România.

Pasul II: Completați cererea de evaluare și fișa de autoevaluare corespunzătoare pe care ne-o trimiteți la adresa info@eco-romania.ro. Considerăm acest pas deosebit de important deoarece completarea onestă a fișei ne va arăta șansele de obținere a certificatului. Ne dorim să demarăm procedura de evaluare în sine doar cu acele produse care au șanse reale de obținere a certificatului. **Această etapă este deosebit de importantă și pentru familiarizarea cu setul de criterii în baza căruia se va face evaluarea, cât și pentru a continua procedura de evaluare doar cu acele produse care au șanse reale de obținere a certificatului.**

Asociația de Ecoturism din România
Tel./Fax: +40 368 441 084
str. Lungă, nr. 175
Brașov 500051

info@eco-romania.ro
www.eco-romania.ro
www.asociatia-aer.ro

Doar în cazul în care se va decide continuarea procedurii de certificare se va achita taxa de evaluare.

Pasul III: Stabilirea de comun acord a unei vizite de evaluare și plata taxei de evaluare. Costul estimat pentru evaluarea unui serviciu este de **300 de euro** și include onorariul evaluatorului, costurile de transport, masă, cazare și un mic procent de costuri administrative pentru AER. Evaluarea propriu-zisă va avea loc doar după plata taxei de evaluare, în baza facturii fiscale emisă de AER.

Pasul IV: Vizita de evaluare propriu-zisă. La momentul evaluării unei unități de cazare ete obligatoriu ca aceasta să aibă oaspeți. Pentru tururi, evaluarea se va face cu ocazia derulării unui program turistic cu clienți. ARE dispune de o rețea de evaluatori independenți cu care colaborează. Este necesar ca evaluatorul să aibă acces în toate spațiile unității de cazare și să poată interacționa cu clienții și personalul. De asemenea, i se vor prezenta documente care vor atesta îndeplinirea criteriilor (certificate, atestate, contracte, facturi etc).

Pasul V: Documentația întocmită de evaluator este trimisă Departamentului de Certificare AER care, în funcție de numărul solicitărilor, planifică întrunirea Comitetului de Certificare.

Pasul VI: Comitetul de Certificare va decide dacă și în ce condiții se va acorda certificatul Eco-România. Decizia poate fi însoțită de un set de recomandări bazate pe criteriile neîndeplinite sau îndeplinite parțial. Beneficiarul va primi diploma și sigla de certificare după semnarea acordului de folosire a siglei.

* Segmentele individuale ale unui tur care a fost deja certificat în ansamblu, nu necesită o certificare suplimentară, cu condiția ca acestea să fie parte integrantă din structura turului certificat inițial. Pentru recunoașterea certificării segmentelor din tururi deja certificate, se va completa o declarație pe proprie răspundere în care să fie specificată secțiunea preluată. Aceasta se supune aprobării comisiei de certificare. Dacă decizia este favorabilă, se achită o taxă de 50 de euro per tur declinat. Se admit maxim două declinări dintr-un tur certificat. Valabilitatea tururilor certificate nu poate depăși valabilitatea turului din care au fost declinate.

Durata unui certificat:

În urma evaluării, Comitetul de certificare are următoarele opțiuni:

- **să acorde certificatul în ecoturism pe o perioadă de 36 de luni** în situația în care produsul îndeplinește toate criteriile de bază aplicabile, plus un procent de minim 50% dintre criteriile complementare aplicabile acestuia.
- **să acorde certificatul în ecoturism pe o perioadă de 18 luni** în situația în care produsul îndeplinește toate criteriile de bază aplicabile, dar nu îndeplinește minim 50% din criteriile complementare aplicabile acestuia. Acordarea temporară a logo-ului se face sub condiția completării acestei carențe într-o perioadă de maxim un an.

Asociația de Ecoturism din România
Tel./Fax: +40 368 441 084
str. Lungă, nr. 175
Brașov 500051

info@eco-romania.ro
www.eco-romania.ro
www.asociatia-aer.ro

- **să nu acorde certificatul în ecoturism** produselor care nu îndeplinesc condiţiile stabilite prin criteriile de evaluare;
- **să condiționeze primirea certificatului** de implementarea unor recomandări de conformare într-un orizont maxim de 3 luni. Dacă nu sunt prezentate dovezi cu privire la implementarea tuturor acestor recomandări, atunci nu se acordă certificatul, iar procedura trebuie reluată în totalitate.

Suspendarea certificatului:

Suspendarea (pe o perioadă de până la 6 luni) a folosirii logo-ului de certificare, pentru produsele care nu mai îndeplinesc condiţiile inițiale de acordare, dar care pot fi remediate în termenul stabilit de Comitet. Pentru aceasta aplicantul va semna o declarație pe propria răspundere cu privire la luarea de măsuri pentru restabilirea situației.

Retragerea definitivă a certificatului:

Retragerea definitivă a certificatului se face în cazul produselor care nu mai îndeplinesc condiţiile inițiale de acordare şi care:

- nu mai pot fi remediate; sau
- nu au fost remediate în termenul de suspendare; sau dacă
- operatorul produsului nu a semnat declaraţia pe proprie răspundere privind remedierea situaţiei.

Retragerea mai poate fi decisă şi în cazul nerespectării de către solicitant a dreptului de utilizare al logo-ului menţionat în acordul de folosire al acestuia.

Membrii comisiei de certificare:

- Andrei Blumer, președinte AER;
- Carmen Chașovschi, Conf. Univ. Dr., Univ. „Ștefan cel Mare” din Suceava;
- Paul Iacobaș, președintele Centrului pentru Arii Protejate și Dezvoltare Durabilă Bihor.

Pentru detalii suplimentare vă rugăm contactaţi-ne:
0368 441 084
info@eco-romania.ro

Vă mulţumim şi vă aşteptăm să participaţi la primul sistem de certificare pe ecoturism din România!