

Sistemul de certificare în ecoturism “ECO-ROMÂNIA”



PROGRAM DE EVALUARE

Asociația de Ecoturism din România derulează programul: **Sistemul de Certificare în Ecoturism, Secțiunea Evaluare, numit în continuare “Eco-România”**. Acest program a fost elaborat cu sprijin din partea **Fundației pentru Parteneriat, Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) și Fundației Doen – Olanda**.

**Vă așteptăm să participați
la primul sistem de certificare în ecoturism din România !**

Pașii de înscriere în procesul de certificare:

- 1. completați cererea de evaluare pentru tur sau cazare;**

[download cerere evaluare tur]

[download cerere evaluare cazare]

- 2. completați fișele de autoevaluare pentru tur sau cazare;**

[download fișe tur]

[download fișe cazare]

- 3. trimiteți cererea și fișele completate la adresa:
eco.romania@gmail.com;**

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultați **Ghidul de procedură** de mai jos.

Ghid pentru procedura de evaluare

Sistemul de Certificare în Ecoturism „ECO-ROMÂNIA”

Sistemul de certificare în ecoturism a fost creat ca un mecanism pentru recunoașterea conformării produselor ecoturistice dezvoltate de agenții și tur-operatori, comunități locale și structuri de cazare, la cerințele principiilor de conservare a naturii, de dezvoltare durabilă a comunităților locale și de punere în valoare a resurselor naturale și culturale.

Sistemul nu are caracter obligatoriu, el bazându-se pe participarea voluntară din partea beneficiarilor săi.

Sistemul de certificare operează cu un **set de criterii** elaborate de Asociația de Ecoturism din România ce trebuie îndeplinite de către produsele operatorilor turistici, respectiv de către o Destinație, supuse procedurii de certificare.

Criteriile sunt împărțite în două categorii:

- **Criterii de bază.** Ele reprezintă normele de bază care trebuie îndeplinite de produsul sau Destinația supuse certificării pentru a obține cel puțin clasificarea temporară din punct de vedere ecoturistic.
- **Criterii complementare.** Sunt normele care finalizează clasificarea unui produs sau a unei Destinații ca fiind ecoturistice. În afara îndeplinirii criteriilor de bază, îndeplinirea a 50% dintre criteriile complementare certifică produsul sau Destinația ca fiind conforme cu principiile de ecoturism.

Cui se adresează?

- **agențiilor de turism, tur-operatorilor sau ghizilor** care oferă activități turistice în cadrul unui tur. **Turul** reprezintă un produs oferit de un operator turistic, ce include un pachet de servicii în cadrul unui program prestabilit și care se desfășoară pe parcursul a cel puțin o zi. El se caracterizează prin tematici clar definite, comunicate anterior potențialilor clienți.
- **destinațiilor ecoturistice.** **Destinația** turistică poate fi definită ca o arie geografică, delimitată teritorial, care oferă, promovează și coordonează o sumă de produse și servicii turistice, și care face demersuri pentru realizarea unei imagini unitare a zonei. Destinația este administrată/coordonată din punct de vedere turistic de un organism sau de un reprezentant comun al autorităților administrative locale și/sau organizațiilor partenoriale, cu atribuții clar definite în acest domeniu. Pentru ca o destinație turistică să intre în procesul de certificare trebuie să îndeplinească o condiție preliminară ce facilitează monitorizarea operatorilor locali. Astfel, coordonatorul Destinației trebuie să demonstreze dorința de promovare și dezvoltare comună a zonei încheind cu cel puțin 75% dintre operatorii turistici locali, acorduri de colaborare și promovare ecoturistică.
- **spațiilor de cazare.** Pensiuni cu un număr limitat de camere (maxim 25).

Procedura de certificare. Termene

a. Etapa preliminară. Operatorii care doresc să urmeze procedura de certificare vor completa o cerere privind solicitarea de certificare și câte un formular de autoevaluare pentru fiecare dintre produsele de tip *Tur* sau *Cazare* pe care doresc să le certifice, respectiv formularul de autoevaluare pentru Destinații.

Cererea pentru fiecare tip de produs/Destinație și formularele de autoevaluare pot fi procurate de pe site-ul AER www.eco-romania.ro. În formularul de autoevaluare solicitantii își vor înscrie propriile observații și vor estima punctajul obținut.

b. Etapa I. După efectuarea autoevaluării, operatorii vor trimite cererea și formularele completate la Departamentul de Certificare din cadrul AER pe adresa de email eco.romania@gmail.com.

c. Etapa II. Departamentul de Certificare va înregistra toate solicitările și va lua legătura cu evaluatorii și cu aplicantul, stabilind următoarele:

- numărul de zile necesare pentru fiecare evaluare;
- programul (perioada) de evaluare pentru fiecare produs/Destinație;
- numărul de evaluatori necesari pentru evaluarea unuia sau mai multor produse;
- taxa care trebuie plătită de solicitant pentru evaluarea pe teren.

Informațiile vor fi comunicate solicitantului în cel mult **5 zile lucrătoare** de la data depunerii formularelor de autoevaluare.

În termen de **5 zile lucrătoare** de la primirea informațiilor, solicitantul va trebui să plătească taxa de evaluare în contul AER nr **RO21RNCB0059009171900001**, deschis la BCR Titulescu, Brașov.

În situația în care taxa de evaluare nu va fi plătită cel mai târziu cu **5 zile** înainte de data stabilită pentru deplasarea evaluatorilor pe teren, solicitarea va fi considerată anulată.

Taxa de evaluare este stabilită în Euro și se plătește prin echivalent în lei la data efectuării plății. Ea constă în:

- **cheltuieli de deplasare ale evaluatorilor – 25 Euro/deplasare;**
- **cheltuieli de cazare – 25 Euro/noapte;**
- **onorariu evaluatori – 50 Euro/zi de evaluare;**
- **alte cheltuieli (administrative) – 30 Euro/produs evaluat.**

Taxa de evaluare estimată pentru un produs tip Tur/Cazare: 180 Euro, reprezentând deplasarea, 2 zile de evaluare și o noapte de cazare pentru evaluatori.

Taxa de evaluare estimată pentru o Destinație: 300 Euro, reprezentând deplasarea, 4 zile de evaluare și 3 nopți de cazare.

Taxele pot varia în funcție de distanța de deplasare, posibilitățile de cazare în zonă și numărul de evaluatori necesari evaluării programului.

d. Etapa III. La data stabilită, evaluatorul/evaluatorii se vor deplasa la locul indicat de solicitant pentru efectuarea evaluării pe teren. Ei vor urmări în special verificarea informațiilor înscrise în formularul de autoevaluare de către solicitant și vor face propriile observații.

După evaluarea pe teren, în termen de **10 zile** evaluatorii vor analiza toată documentația pusă la dispoziție de către operator și vor întocmi punctajul în conformitate cu propriile evaluări. După finalizarea analizei documentației, evaluatorii vor completa fișa de evaluare a produsului unde vor trece punctajul și recomandările făcute. Toată documentația va fi apoi trimisă Departamentului de Certificare care, în funcție de numărul solicitărilor, va planifica întrunirea Comitetului de Certificare.

Pentru a obține certificarea în ecoturism, produsul/Destinația supuse procesului de evaluare trebuie să îndeplinească toate criteriile de bază plus 50% dintre criteriile complementare aplicabile produsului / Destinației.

Pentru certificarea temporară, produsul/Destinația supuse procesului de evaluare trebuie să îndeplinească toate criteriile de bază aplicabile, sub condiția rezolutorie a îndeplinirii a 50% din criteriile complementare aplicabile în decurs de un an de la acordarea logo-ului / certificatului de ecoturism.

e. Etapa IV. Comitetul se va întruni la data stabilită și va analiza toate solicitările trecute în agenda de zi. Analiza documentației se va finaliza prin emiterea de rezoluții cu privire la:

- *Acordarea* logo-ului de certificare pe o perioadă de 3 ani în situația în care produsele aplicanților, respectiv Destinația, îndeplinesc toate criteriile de bază aplicabile, plus un procent de minim 50% dintre criteriile complementare aplicabile acestora.
- *Acordarea* temporară pe o perioada de maxim un an a logo-ului de certificare în situația în care produsele aplicanților, respectiv Destinația, îndeplinesc toate criteriile de bază aplicabile, dar nu îndeplinesc minim 50% din criteriile complementare aplicabile acestora. Acordarea temporară a logo-ului se face sub condiția completării acestei carențe într-o perioadă de maxim un an;
- *Neacordarea* logo-ului de certificare pentru produsele aplicanților care nu îndeplinesc condițiile stabilite prin criteriile de evaluare;
- *Suspendarea* (pe o perioadă de până la 6 luni) a folosirii logo-ului de certificare, pentru produsele care nu mai îndeplinesc condițiile inițiale de acordare, dar care pot fi remediate în termenul stabilit de Comitet. Pentru aceasta aplicantul va semna o declarație pe propria răspundere cu privire la luarea de măsuri pentru restabilirea situației;
- *Retragerea* definitivă a logo-ului de certificare produselor/Destinației care nu mai îndeplinesc condițiile inițiale de acordare și care:
 - a) nu mai pot fi remediate; sau
 - b) nu au fost remediate în termenul de suspendare; sau
 - c) operatorul produsului nu a semnat declarația pe proprie răspundere privind remedierea situației.

Retragerea mai poate fi decisă și în cazul nerespectării de către solicitant a dreptului de utilizare al logo-ului menționat în regulamentul de acordare.

Acordarea logo-ului de certificare pentru produsele/Destinația care îndeplinesc condițiile minime de acordare se va face de către Departamentul de Certificare al AER,

În termen de **10 zile** de la emiterea deciziei de către Comitetul de Certificare. Remiterea se va face pe suport electronic. La momentul remiterii, operatorul va semna o declarație pe propria răspundere cu privire la respectarea regulamentului de utilizare al logo-ului.

Pentru detalii suplimentare vă rugăm contactați-ne la telefon:

Florentina Florescu

0724 749470

sau prin e-mail la adresele:

florescu.florentina@gmail.com

eco.romania@gmail.com

Vă mulțumim și vă așteptăm să participați la primul sistem de certificare pe ecoturism din România !

Andrei Blumer

Președinte

Asociația de Ecoturism din România

www.eco-romania.ro